

#### Artikel 1 Definities

1. Berg & Bosch: de opdrachtnemer die de werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert. Gevestigd aan de Ruyterlaan 117, 2121VH te Bennebroek onder KvK-nummer 68298129.
2. Diensten: de werkzaamheden die verricht worden door Berg & Bosch. Hieronder vallen in ieder geval: organisatie, advies en coaching.
3. Korte opdracht: de opdracht van Berg & Bosch die tussen die drie uur en zes uur aan diensten in beslag neemt.
4. Lange opdracht: de opdracht van Berg & Bosch die meer dan zes uur aan diensten in beslag neemt.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Berg & Bosch voorziet van een opdracht tot het verlenen van een dienst door Berg & Bosch.
6. Opdracht: de overeenkomst tot opdracht die wordt gesloten tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever tot het verlenen van een dienst door Berg & Bosch waarbij deze opdracht door Berg & Bosch schriftelijk bevestigd wordt.
7. Schriftelijk: per e-mail en WhatsApp.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever die betrekking hebben op het verrichten van diensten.
2. Door het plaatsen van een opdracht geeft de opdrachtgever aan dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en dat hij deze heeft ontvangen.
3. Berg & Bosch behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Indien een bepaling in de algemene voorwaarden nietig is, vernietigd is of ongeldig blijkt te zijn, vervalt de bepaling. Andere bepalingen in de algemene voorwaarden blijven van kracht.
5. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
6. Algemene (leverings)voorwaarden van andere rechtspersonen waarmee Berg & Bosch een overeenkomst heeft gesloten worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien een situatie zich voordoet die niet geregeld is in deze algemene voorwaarden, dan is de overeenkomst leidend. Indien er geen overeenkomst is opgesteld, dan gelden andere schriftelijk gemaakte afspraken.

#### Artikel 3 Prijzen

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.
2. Reis- en parkeerkosten, evenals kosten voor bijvoorbeeld materiaal zoals schoonmaakmateriaal, verhuisdozen, postzegels, vervoer en afvoer van huisraad worden apart vermeld op de factuur.
3. Berg & Bosch declareert kilometers à € 0,30 per kilometer indien de reisafstand voor een enkele reis > 15 kilometer bedraagt, gerekend vanaf postcodegebied 2121 VH – 117.
4. Prijzen worden binnen de looptijd van de offerte niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien een leverancier van Berg & Bosch tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

#### Artikel 4 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Voor de korte opdrachten van Berg & Bosch worden geen offertes opgesteld en dient er geen aanbetaling te worden gedaan. De korte opdracht wordt schriftelijk door Berg & Bosch bevestigd waardoor de overeenkomst tot stand komt.
3. Bij lange opdrachten stelt Berg & Bosch een offerte samen en dient de opdrachtgever de in de offerte genoemde aanbetaling te hebben voldaan alvorens Berg & Bosch met de uitvoering van de offerte aan de slag gaat.
4. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte door opdrachtgever, behoudt Berg & Bosch zich het recht voor de offerte binnen een termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
5. Mondelinge toezeggingen verbinden Berg & Bosch slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

6. Berg & Bosch kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
7. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen en/of bevestigd.
8. Op de te betalen kosten wordt geen korting toegestaan.
9. Offertes van Berg & Bosch gelden niet automatisch ook voor vervolgoordrachten.
10. Indien bij de uitvoering van een korte opdracht blijkt dat er sprake is van meer- en/of minderwerk, dan doet Berg & Bosch hiervan zo snel mogelijk mededeling aan de opdrachtgever. Daarbij vermeldt Berg & Bosch de eventuele kosten die hiermee gepaard gaan.
11. Indien er sprake is van meer- en/of minderwerk bij de uitvoering van een lange opdracht, dan doet Berg & Bosch hiervan zo snel mogelijk mededeling aan de opdrachtgever. Daarbij vermeldt zij dat de offerte zal worden aangepast. Een nieuwe versie van de aangepaste offerte wordt naar de opdrachtgever verzonden.

#### Artikel 5 Overeenkomst en aanbetaling

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de opdrachtgever een handtekening wordt gezet op de offerte. Hiermee is hij akkoord met zowel de juistheid van de vermelde prijzen/kosten als met de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, die deel uitmaken van de overeenkomst.
2. Berg & Bosch accepteert opdrachten uitsluitend indien 50% van het in de offerte genoemde totaalbedrag is overgemaakt aan Berg & Bosch vijf werkdagen voordat zij aanvangt met de uitvoering van de opdracht.
3. Binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, dient de opdrachtgever het resterende bedrag van het in de offerte genoemde bedrag overgemaakt te hebben aan Berg & Bosch.
4. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat Berg & Bosch een ingebrekestelling naar de opdrachtgever hoeft te sturen.
5. Berg & Bosch verstuurt een betalingsherinnering naar de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Middels deze betalingsherinnering krijgt de opdrachtgever een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen om de factuur alsnog te voldoen.
6. Indien betaling na de nieuwe termijn uitblijft, is Berg & Bosch gerechtigd om de wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op de opdrachtgever te verhalen. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten.
7. Berg & Bosch kan van de wettelijke rentepercentages als genoemd in het Besluit vergoeding buitengerechtigde incasso ten gunste van de opdrachtgever afwijken.

#### Artikel 6 Uitvoeren van de overeenkomst

1. Indien er sprake is van een lange opdracht, start Berg & Bosch met het uitvoeren van de overeenkomst op het moment dat de aanbetaling, zoals is vermeld op de offerte, ontvangen is.
2. Indien de aanbetaling bij een lange opdracht niet tijdig ontvangen is, dan schort Berg & Bosch het uitvoeren van de overeenkomst op tot het moment dat de betaling ontvangen is.
3. Bij korte opdrachten start Berg & Bosch met het uitvoeren van de overeenkomst zoals dat is afgesproken en schriftelijk is bevestigd door Berg & Bosch.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor, eventueel in samenwerking met Berg & Bosch, dat alle kostbaarheden zoals juwelen, kunst enz. uit de ruimte(s) zijn voordat Berg & Bosch begint met de opdracht.
5. Berg & Bosch brengt geen extra kosten in rekening indien zij namens opdrachtgever inboedel aanbiedt ter verkoop.
6. Indien Berg & Bosch afhankelijk is van gegevens van de opdrachtgever om de overeenkomst uit te voeren, is Berg & Bosch gerechtigd haar nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat zij de nodige gegevens ontvangen heeft.

#### Artikel 7 Afbeeldingen door Berg & Bosch gemaakt

1. Berg & Bosch overlegt en vraagt toestemming om foto's te maken van de situatie vóór en na het uitvoeren van de opdracht en deze te publiceren.
2. De foto's zullen als niet persoonlijk herkenbaar worden afgebeeld.
3. De foto's kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Berg & Bosch behoudt alle eigendomsrechten die zijn gevestigd op de door haar ter beschikking gestelde offertes, tekeningen, ontwerpen, schetsen, notities en andere op papier vastgelegde ideeën.
2. Indien bovenstaande bescheiden in het bezit blijven van de opdrachtgever, is Berg & Bosch ten alle tijden gerechtigd de bescheiden terug te vorderen van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd om, zonder toestemming van Berg & Bosch, bovenstaande bescheiden te verhandelen, kopiëren, verkopen of op enige andere manier te vervreemden.
4. Indien de wederpartij de bescheiden hanteert, zoals in lid 3 van dit artikel omschreven, is zij een boete verschuldigd aan Berg & Bosch. Deze boete wordt, naast een schadevergoeding, gevorderd op grond van de wet.
5. De opdrachtgever is gerechtigd om de bescheiden op te vragen die toezien op de uitvoering van de tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Berg & Bosch mag dit verzoek weigeren.
6. Berg & Bosch is gerechtigd om de bescheiden te gebruiken ter inspiratie voor stukken op de website, het maken van foto's en andere commerciële doeleinden.

#### Artikel 9 Overmacht

1. Berg & Bosch is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in de elektriciteit, storingen in emailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Berg & Bosch, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. Berg & Bosch behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Berg & Bosch gehouden schadevergoeding te betalen.
4. Indien Berg & Bosch bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 10 Garantie

1. De opdrachtgever is verplicht de geleverde diensten na afronding onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde dienst verkeerd of incompleet is, dan dient de opdrachtgever deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Berg & Bosch. Eventuele gebreken dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering aan Berg & Bosch schriftelijk worden gemeld.
2. Indien klachten van de opdrachtgever door Berg & Bosch gegrond worden bevonden, zal Berg & Bosch naar haar keuze of de geleverde diensten alsnog uitvoeren conform offerte of met de opdrachtgever een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Berg & Bosch en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende diensten.
3. Iedere aansprakelijkheid van Berg & Bosch voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
4. Berg & Bosch is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet leidinggevend personeel.
5. Deze garantie geldt niet zolang de opdrachtgever jegens Berg & Bosch in gebreke is.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Berg & Bosch is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de schade is ontstaan door grove schuld of opzet aan de zijde van Berg & Bosch.
2. Berg & Bosch is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van de opdrachtgever of schade aan derden.

3. Berg & Bosch is nimmer aansprakelijk voor directe schade zoals vermogensschade, gederfde winst etc.
4. De aansprakelijkheid ten aanzien van Berg & Bosch wordt beperkt tot het schadebedrag dat de verzekering van Berg & Bosch uitkeert.
5. Indien de verzekering van Berg & Bosch, zoals genoemd in het voorgaande lid, niet tot uitkering overgaat en er is sprake van schade, dan is het schadebedrag beperkt tot de hoogte van de som die staat vermeld op de offerte.
6. Indien er sprake is van een korte opdracht en er dus geen offerte verstrekt is, dan is het schadebedrag beperkt tot de som die Berg & Bosch en de opdrachtgever zijn overeengekomen voor het uitvoeren van de diensten.

#### Artikel 12 Klachtenregeling

1. Indien opdrachtgever een klacht heeft over de diensten van Berg & Bosch, dan dient deze klacht zo snel mogelijk schriftelijk bij Berg & Bosch te worden ingediend. De klacht kan niet meer worden ingediend als de termijn van 1 maand, als genoemd in lid 1 van artikel 8, is verstreken.
2. De opdrachtgever gunt Berg & Bosch een redelijke termijn van vier weken om de klacht te onderzoeken en op de klacht te reageren.
3. Berg & Bosch stuurt aan op een oplossing zonder tussenkomst van een commissie of geschillenbeslechting. Lukt dit niet, dan wordt doorverwezen naar het artikel over geschillen in deze algemene voorwaarden.
4. Op het moment dat er sprake is van een klacht(procedure) dan schort dit de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### Artikel 13 Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient deze Berg & Bosch hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever telefonisch annuleert dan dient de opdrachtgever de annulering schriftelijk te bevestigen aan Berg & Bosch.
2. Indien de opdrachtgever annuleert tot 6 weken voor aanvang van de opdracht dan is een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen en vanaf 6 weken tot de datum van aanvang van de opdracht 75%.
3. Indien de opdrachtgever echter annuleert op de begindatum van de opdracht dan is een schadevergoeding verschuldigd van 100% van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.
4. De genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Berg & Bosch kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

#### Artikel 14 Onuitvoerbaarheid van de opdracht of overmacht

1. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die Berg & Bosch bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan Berg & Bosch de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 15 Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil stuurt Berg & Bosch aan op een oplossing zonder tussenkomst van een rechter. Indien blijkt dat partijen er onderling niet uit komen, wordt het geschil voor beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.



## Algemene leveringsvoorwaarden

3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter kennis.

### Artikel 16 Slotbepaling

1. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Berg & Bosch.