



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Berg & Bosch: de opdrachtnemer die de werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert. Gevestigd aan de Harp 5, 2121VX te Bennebroek onder KvK-nummer 68298129.
2. Diensten: de werkzaamheden die verricht worden door Berg & Bosch. Hieronder vallen in ieder geval: begeleiden, verkoopklaar maken, leegruimen, organizing, advies, coaching en trainingen.
3. Individuele training: de training waarbij de trainer één persoon exclusief begeleidt.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Berg & Bosch voorziet van een opdracht tot het verlenen van een dienst door Berg & Bosch.
5. Opdracht: de overeenkomst tot opdracht die wordt gesloten tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever tot het verlenen van een dienst door Berg & Bosch waarbij deze opdracht door Berg & Bosch schriftelijk bevestigd wordt.
6. Schriftelijk: per e-mail en WhatsApp.
7. Trainingen: trainingssessies waarbij de trainer zich richt op het begeleiden van individuen of groepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en afkomstig van Berg & Bosch.
2. Berg & Bosch behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen en/of aan te vullen. Van deze wijziging brengt Berg & Bosch de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte.
3. Indien een bepaling in de algemene voorwaarden niet is, vernietigd is of ongeldig blijkt te zijn, vervalt de bepaling. Andere bepalingen in de algemene voorwaarden blijven van kracht.
4. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
5. Algemene (leverings-)voorwaarden van andere rechtspersonen waarmee Berg & Bosch een overeenkomst heeft gesloten worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een situatie zich voordoet die niet geregeld is in deze algemene voorwaarden, dan is de overeenkomst leidend. Indien er geen overeenkomst is opgesteld, dan gelden andere schriftelijk gemaakte afspraken.

Artikel 3 Prijzen

1. De prijzen genoemd in offertes, overeenkomsten en op facturen zijn in euro's, zonder BTW want er geldt een vrijstelling van BTW.
2. Prijzen genoemd in offertes, overeenkomsten en op facturen zijn inclusief het ontwikkelen van trainingen, voorbereiding, honorarium van de trainer en trainingsmateriaal.
3. Prijzen genoemd in offertes, overeenkomsten en op facturen zijn exclusief reiskosten (á € 0,30 per kilometer bij een afstand > 15 kilometer, gerekend vanaf postcode 2121VX) en eventuele parkeerkosten.
4. Prijzen worden binnen de looptijd van de offerte niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien een leverancier van Berg & Bosch tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
5. De prijs die voor trainingen gerekend en gefactureerd wordt, is vast. De vaste prijs wordt vermeld op de offerte en is bepaald overeenkomstig lid 2 van dit artikel.
6. Bij individuele trainingen wordt het te factureren bedrag samengesteld op basis van een uurtarief en de kosten overeenkomstig lid 2 van dit artikel.
7. Bij een combinatie van een training en (een) individuele training(en), maakt het uurtarief van de individuele training(en) onderdeel uit van de vaste prijs.
8. Bij het verkoopklaar maken en/of leeghalen van een woning wordt minimaal zes uur in rekening gebracht. Restitutie vindt niet plaats indien minder dan zes uur is gewerkt. Is er meer dan zes uur gewerkt dan worden de extra uren alsnog in rekening gebracht.

Artikel 4 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een offerte door opdrachtgever, behoudt Berg & Bosch zich het recht voor de offerte binnen een termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden Berg & Bosch slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
4. Berg & Bosch kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen en/of bevestigd.
6. Offertes van Berg & Bosch gelden niet automatisch ook voor vervolgoopdrachten.

Artikel 5 Overeenkomst en betaling

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk bevestigt. Hiermee is hij akkoord met zowel de juistheid van de vermelde prijzen/kosten als met de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, die deel uitmaken van de overeenkomst.



Algemene voorwaarden

2. Berg & Bosch factureert aan de opdrachtgever, vóór de start van de eerste sessie, het totale bedrag van de (individuele) trainingen. Berg & Bosch factureert, bij het verkoopklaar maken of leegruimen van een woning, een aanbetaling van € 450,00.
3. Betaling geschiedt op de door Berg & Bosch aangewezen manier.
4. De betaling dient door Berg & Bosch ontvangen te zijn uiterlijk vijf dagen voordat de eerste sessie van de training plaatsvindt.
5. Binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, dient de opdrachtgever het resterende bedrag van het in de factuur genoemde bedrag overgemaakt te hebben aan Berg & Bosch.
6. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat Berg & Bosch een ingebrekestelling naar de opdrachtgever hoeft te sturen.
7. Berg & Bosch verstuurt een betalingsherinnering naar de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Middels deze betalingsherinnering krijgt de opdrachtgever een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen om de factuur alsnog te voldoen.
8. Indien betaling na de nieuwe termijn uitblijft, is Berg & Bosch gerechtigd om de wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op de opdrachtgever te verhalen. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten.
9. Berg & Bosch kan van de wettelijke rentepercentages als genoemd in het Besluit vergoeding buitengerechtigde incasso ten gunste van de opdrachtgever afwijken.

Artikel 6 Uitvoeren van de overeenkomst

1. Berg & Bosch is gerechtigd het geven van trainingen op te schorten, indien de betaling als genoemd in het vorige artikel, niet tijdig door haar ontvangen is.
2. Berg & Bosch is gerechtigd het geven van trainingen op te schorten, indien zij afhankelijk is van benodigde gegevens van de opdrachtgever en deze gegevens niet, onvolledig of niet tijdig zijn aangeleverd.
3. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte en de juiste faciliteiten voor het geven van de trainingen. Tussen partijen wordt in goed overleg bepaald wat voor ruimte en welke faciliteiten voor de training nodig zijn.
4. Bij het foto- en verkoopklaar maken van een woning verzamelt en verpakt Berg & Bosch alle persoonlijke- en kostbare spullen die in de woning zijn.
5. Bij het foto- en verkoopklaar maken van een woning richt Berg & Bosch de woning zó in dat positieve punten optimaal tot hun recht komen voor de foto's en de verkoop.
6. Bij het foto- en verkoopklaar maken van een woning gebruikt Berg & Bosch de aanwezige spullen in het huis.
7. Bij het leeghalen van het huis stalt Berg & Bosch alle overgebleven spullen uit en begeleidt het maken van keuzes door nabestaanden.
8. Bij het leeghalen van het huis schakelt Berg & Bosch een professionele partij in voor het ophalen van de overgebleven inboedel en levert een leeg en opgeruimd huis op.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Berg & Bosch behoudt alle eigendomsrechten die zijn gevestigd op de door haar ter beschikking gestelde offertes, notities en trainingsmaterialen.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd om, zonder toestemming van Berg & Bosch, bovenstaande bescheiden te verhandelen, kopiëren, verkopen of op enige andere manier te vervreemden.
3. Indien de wederpartij de bescheiden hanteert, zoals in lid 3 van dit artikel omschreven, is zij een boete verschuldigd aan Berg & Bosch. Deze boete wordt, naast een schadevergoeding, gevorderd op grond van de wet.
4. De opdrachtgever is gerechtigd om de bescheiden op te vragen die toezien op de uitvoering van de tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Berg & Bosch mag dit verzoek weigeren.

Artikel 8 Overmacht

1. Berg & Bosch is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in de elektriciteit, storingen in emailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Berg & Bosch, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. Berg & Bosch behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. Dit geldt ook voor kosten gemaakt door derden, bijvoorbeeld huur van een trainingsruimte. In geen geval is Berg & Bosch gehouden schadevergoeding te betalen.
4. Indien Berg & Bosch bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel



Algemene voorwaarden

afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

1. Berg & Bosch voert de overeenkomst naar beste vermogen en kunde uit.
2. Het bedrag ter eventuele terugbetaling is gemaximeerd tot het factuurbedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van Berg & Bosch voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
4. Berg & Bosch is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet leidinggevend personeel.
5. Deze garantie geldt niet zolang de opdrachtgever jegens Berg & Bosch in gebreke is.

Artikel 12 Klachtenregeling

1. Indien blijkt dat de gegeven training volgens de opdrachtgever niet aan de overeenkomst of haar verwachtingen voldoet, meldt hij dit schriftelijk bij Berg & Bosch. Deze melding kan bij Berg & Bosch tot maximaal één maand na de trainingsdatum worden gedaan.
2. De opdrachtgever gunt Berg & Bosch een redelijke termijn van vier weken om de klacht te onderzoeken en op de klacht te reageren.
3. Indien klachten van de opdrachtgever door Berg & Bosch gegrond worden bevonden, zal Berg & Bosch naar haar keuze of de geleverde diensten alsnog uitvoeren conform offerte of met de opdrachtgever een schriftelijke regeling over teruggave van de reeds betaalde kosten.
4. Indien de opdrachtgever de voorkeur geeft aan het opnieuw ontvangen van een training dan wordt in overleg met Berg & Bosch een nieuwe training gepland en gegeven. De offerte en/of overeenkomst wordt door Berg & Bosch aangepast en het factuurbedrag wordt niet gerestitueerd.
5. Op het moment dat er sprake is van een klacht(procedure) dan schort dit de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13 Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient deze Berg & Bosch hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever telefonisch annuleert dan dient de opdrachtgever de annulering schriftelijk te bevestigen aan Berg & Bosch.
2. De training kan door de opdrachtgever maximaal 72 uur van tevoren worden afgezegd, zonder dat de betaling wordt gerestitueerd door Berg & Bosch.
3. Zegt de opdrachtgever binnen 72 uur voor aanvang van de training af, dan is Berg & Bosch gerechtigd de betaling niet te restitueren.
4. De bedragen van de aanbetaling zijn vaststaand, tenzij Berg & Bosch kan bewijzen dat zijn schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 14 Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. Indien voor en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die Berg & Bosch bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan Berg & Bosch de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden. Deze kosten zijn gelijk aan het bedrag van aanbetaling.
3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en facturen tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil stuurt Berg & Bosch aan op een oplossing zonder tussenkomst van een rechter. Indien blijkt dat partijen er onderling niet uit komen, wordt het geschil voor beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Berg & Bosch en de opdrachtgever, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter kennis.