



Privacyverklaring

Conform de Europese Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ofwel AVG die op 25 mei 2018 in werking is getreden, informeert Berg & Bosch je in deze privacyverklaring over:

- welke persoonsgegevens Berg & Bosch verzamelt en met welk doel
- hoe Berg & Bosch persoonsgegevens bewaart en beveiligt
- hoe lang Berg & Bosch persoonsgegevens bewaart
- met wie Berg & Bosch persoonsgegevens deelt
- hoe je jouw persoonsgegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Contactgegevens van Berg & Bosch

Berg & Bosch is gevestigd aan Harp 5, 2121 VX te Bennebroek. De Functionaris Gegevensbescherming van Berg & Bosch is Elsbeth van den Berg, bereikbaar via telefoonnummer 06 – 82 86 33 89 of elsbeth@bergbosch.nl.

Welke persoonsgegevens Berg & Bosch verzamelt en waarom

Wanneer je je aanmeldt voor individuele begeleiding als cliënt registreert Berg & Bosch:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- eventuele extra door jou verstrekte gegevens met betrekking tot je hulpvraag

Gegevens van klanten verzamelt Berg & Bosch via een e-mailbericht, telefonische intake of persoonlijk kennismakingsgesprek. Deze gegevens gebruikt Berg & Bosch om contact met je op te nemen, individuele begeleidingstrajecten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw hulpvraag en/of facturen op te maken.

Hoe Berg & Bosch persoonsgegevens bewaart en beveiligt

Berg & Bosch neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Elsbeth van den Berg via elsbeth@bergbosch.nl.

Hoe lang Berg & Bosch persoonsgegevens bewaart

Berg & Bosch bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor Berg & Bosch de gegevens verzamelt. Concreet betekent dit dat persoonsgegevens van klanten maximaal 7 jaar worden bewaard.

Met wie Berg & Bosch persoonsgegevens deelt

Berg & Bosch verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden door en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden, als dit noodzakelijk is om aan één of meer wettelijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te geven aan de werkzaamheden die zij voor jou verricht.

Hoe je jouw gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Berg & Bosch en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te laten sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar elsbeth@bergbosch.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van jouw privacy. Berg & Bosch reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek. Berg & Bosch wil je er tevens op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Als je nog vragen hebt over ons privacybeleid

Heb je na lezing van deze privacyverklaring nog vragen, aarzel niet om contact op te nemen met Elsbeth van den Berg van Berg & Bosch. Zij zal je vragen graag beantwoorden.